

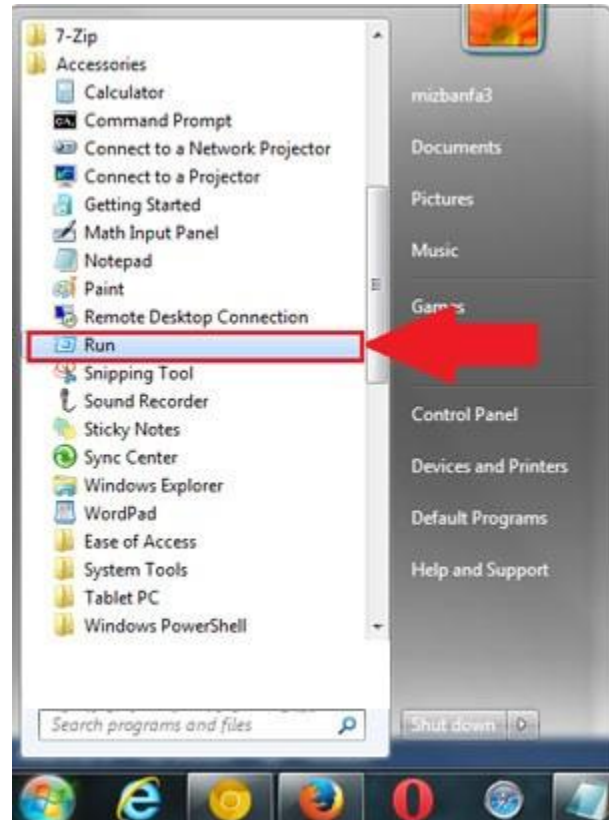
برای ورود به سامانه آموزش کارکنان ترجیحا از مرورگر google chrome استفاده نمایید.

در صورتی که پس از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور معتبر در سامانه `stm.ut.ac.ir` نتوانستید به سامانه آموزش کاربران وارد شوید ابتدا مرورگر خود را پاک نمایید و در صورت حل نشدن مشکل؛ با روش زیر `dns cash` سیستم عامل خود را خالی نمایید.

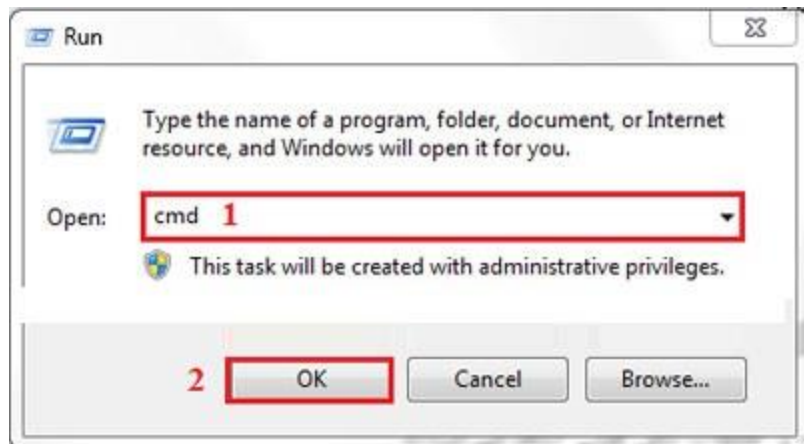
## • خالی کردن کش dns در سیستم عامل ویندوز

۱. در محیط ویندوز ، منوی Start را باز نمایید.

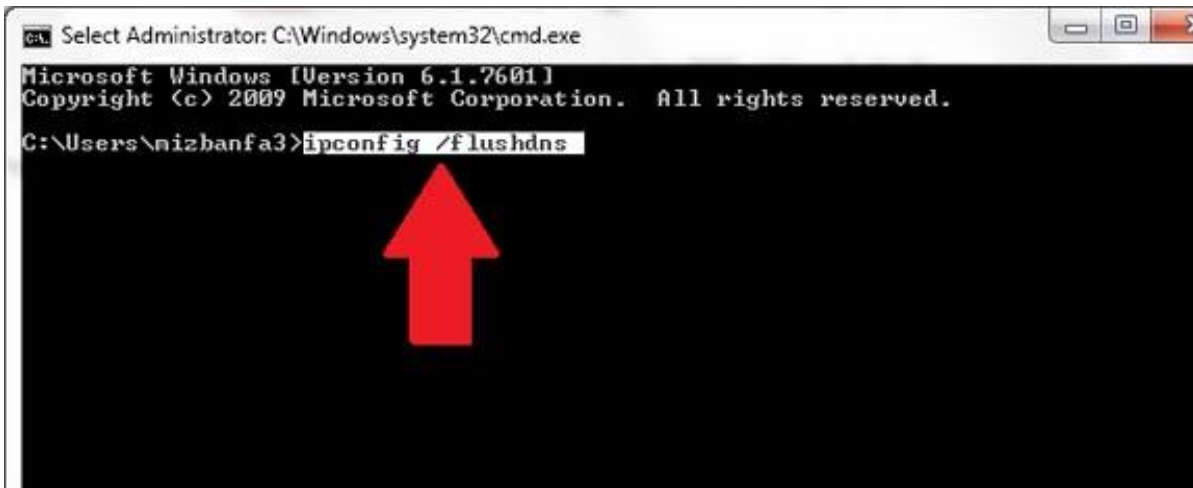
۲. برنامه ی Run را اجرا نمایید.



۳. در قسمت جستجوی Run عبارت `cmd` را تایپ کنید و کلید `Enter` را فشار دهید.



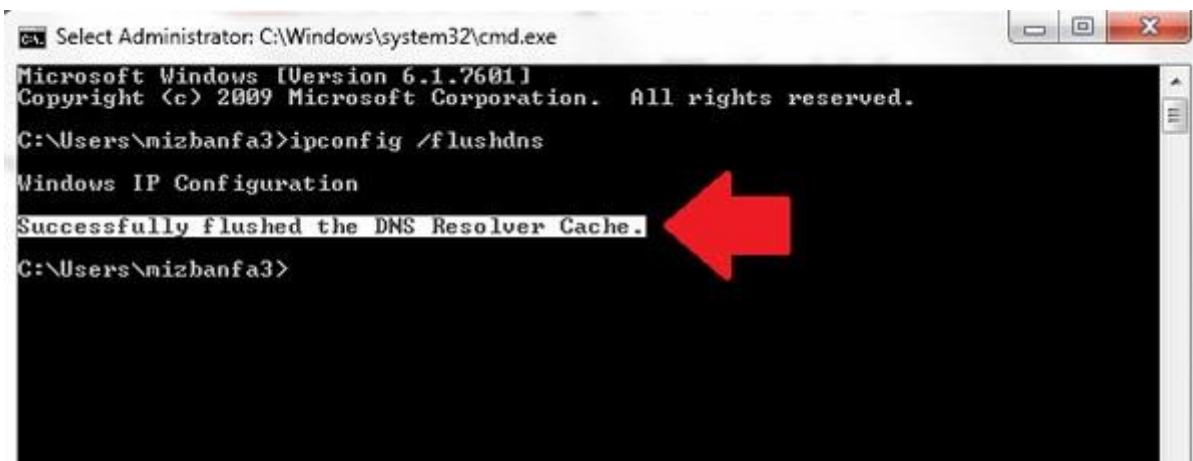
۴. هم اکنون محیط مشکی رنگی به نام Command Prompt برای شما نمایان خواهد شد. در این محیط قادر خواهید بود دستورات خود را تایپ و اجرا نمایید. بدین منظور دستور ذیل را با رعایت فاصله گذاری تایپ نمایید:  
ipconfig /flushdns و سپس کلید Enter را فشار دهید.



```
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\nizbanfa3>ipconfig /flushdns
```

در این مرحله در صورت اجرای صحیح دستور می بایست پیغامی مطابق تصویر ذیل دریافت نمایید:



```
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\nizbanfa3>ipconfig /flushdns
Windows IP Configuration
Successfully flushed the DNS Resolver Cache.
C:\Users\nizbanfa3>
```

پس از پاک کردن **cache** در مرورگر **chrome** خود، از منوی **setting** که در سمت راست نوار ابزار بالا قرار دارد و در نسخه های جدید به شکل سه نقطه نمایش داده شده است گزینه **new incognito window** (و یا دکمه کنترل+شیفت+N) را بزنید. صفحه جدیدی باز می شود؛ در این صفحه آدرس **stm.ut.ac.ir** را وارد نمایید.

پایان